

青海省普通高校招生志愿填报考生须知

一、浏览器请使用 IE9.0 以上版本、EDGE 及 Google Chrome 浏览器，并允许浏览器弹出对话框。

二、志愿填报系统网址：直接访问 gkzy.qhjyks.com 或进入青海省教育招生考试院官网：<http://www.qhjyks.com>，在“数字招考服务大厅”中点击“高考志愿填报”进入。

三、为确保考生志愿信息的安全，考生会有两个密码：登录密码和提交密码。登录密码用于登录志愿填报系统，提交密码用于考生提交所报志愿。登录系统的初始密码打印在考生的准考证上，考生以此密码首次登录系统后必须修改登录密码才可以进行下一步操作（同时请考生核对或修改省内手机号码，便于随时联系），此项设置主要是防止考生登录密码泄露。提交密码以刮刮卡的方式，由考区招办安排发放给考生本人。请考生务必妥善保管自己的准考证、修改后的登录密码和志愿提交密码刮刮卡。

四、考生的初始登录密码和提交密码为大写字母和数字的组合，密码中字母从“ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ”中随机挑选、数字从“345789”中随机挑选来组成。

五、考生只有将本次志愿提交系统，并输入正确的提交密码（密码刮刮卡上的志愿提交密码）后，系统才会保存本次志愿信息。未提交成功的志愿，系统不会保存。

六、每一次志愿填报期间（集中统一填报和每一次的征集志愿填报），考生有 9 次机会提交本人志愿，系统保存考生本次填报中**最后一次提交**的志愿，并以此作为本次志愿填报的最终志愿及投档录取的依据。

七、志愿填报系统开放期间，请考生尽早登录系统，确保登录密码正确，并熟悉操作流程和系统功能。若不慎忘记登录密码，有以下两种方式重置登录密码：

1. 考生如果设置了联系电话，且电话号码为省内手机号时，可以在登录页面上填写登录用户名后，点击“重置密码”按钮，在接收短信验证码后自助重置登录密码。

2. 填写“青海省普通高校招生考试志愿填报系统密码重置/查询申请表”并交考区招办盖章后，由考区招办上报省教育招生考试院进行登录密码的重置。使用此方法重置密码后考生必须立即登录系统修改登录密码。

八、若考生遗失提交密码，只能填写“青海省普通高校招生考试志愿填报系统密码重置/查询申请表”并交考区招办盖章后，由考区招办上报省教育招生考试院进行提交密码的查询，并向考生反馈查询结果。

九、考生登录志愿填报系统后，如果 10 分钟内没有任何操作，系统会自动安全退出。

十、青海省普通高校招生志愿填报系统的开放和关闭时间以系统显示的时间为准。

十一、考生可在“青海省教育考试网”上下载“青海省普通高校招生考试志愿填报系统密码重置/查询申请表”。

十二、请广大考生尽早填报志愿，不要拖延到系统即将关闭时才填报志愿，以免造成延误。